



## Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	41	56.94%
DENÚNCIAS	3	4.17%
DÚVIDAS	5	6.94%
RECLAMAÇÕES	1	1.39%
SERVIÇOS	2	2.78%
SUGESTÕES	3	4.17%
URGÊNCIAS	7	9.72%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	59	81.94%
WEBSITE	12	16.67%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PENTECOSTE	35	48.61%
NÃO INFORMADO	33	45.83%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2019	0	0.00%
2020	0	0.00%
2021	4	5.56%
2023	44	61.11%
2024	9	12.50%
2025	10	13.89%
2026	1	1.39%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	5,56%
FEMININO	3	4,17%





## Câmara Municipal de Pentecoste

RUA DR.MOREIRA DE AZEVEDO, 352 - CENTRO - CEP: 62.640-000 - PENTECOSTE\CE

CNPJ: 23.489.917/0001-05 - Site: www.cmpentecoste.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	9,72%

Quantidade total de manifestações: 7

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	65

Quantidade total de manifestações: 72

